



- Siège Social -

Theodore Maison de Peinture

ZI A - 5, rue René Cauche
59139 Noyelles-les-Seclin

Tél : 03 20 52 58 60

Fax : 03 20 85 89 18

Edition 2016

NOS ENGAGEMENTS ENVIRONNEMENTAUX



NOTRE POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Théodore Maison de Peinture : réseau de magasins français spécialistes en produits de peinture.

Nous avons l'avantage d'avoir dans nos points de vente tous les produits et matériaux nécessaires aux chantiers des professionnels de la peinture et de la décoration.

L'usine de peinture (théolaur Peintures) est basée à Noyelles les Seclin (59). Elle a été récemment rénovée dans le but d'accroître la disponibilité, la qualité, la compétitivité et la rapidité.

Notre affiliation à la centrale de référencement AGIR vous permet de bénéficier de prix négociés.

96%

des clients Théodore Maison de Peintures sont satisfaits de la qualité des services et 96 % très satisfaits de la qualité des produits. Enquête réalisée auprès d'un panel de 2000 clients professionnels en juillet 2015

Afin de réduire l'impact sur l'environnement, Théodore Maison de Peinture, en collaboration avec l'usine a choisi de s'engager, depuis plusieurs années, dans le développement durable, afin de concilier performance environnementale et performance économique.

..... SOMMAIRE

PAGE 4 À 9



PARTIE 1 LES ENGAGEMENTS THÉODORE MAISON DE PEINTURE

- Nos engagements
- Intégration des démarches de développement durable
 - La Démarche HQE
 - La RSE (Responsabilité Sociale/Sociétale des Entreprises)
 - La gestion des ressources humaines
 - L'écoconception
 - Les investissements socialement responsables

PAGE 10 À 21



PARTIE 2 LES PRODUITS ÉCOLABELLISÉS, CERTIFIÉS ET INNOVANTS

- Les normes d'étiquetages 2012
- Les produits ecolabellisés
- Les produits certifiés A+
- Nos innovations
 - Activ'air
 - Theotherm
- Nos emballages

PAGE 22 À 28



PARTIE 3 LA FABRICATION ET L'ENVIRONNEMENT DE THÉODORE MAISON DE PEINTURE

- Une usine verte
- Des méthodes de travail éco-responsables
- Une éco-gestion de la fabrication et des déchets



NOS ENGAGEMENTS

Parce que notre environnement est précieux, Théodore Maison de Peinture s'engage pour lui : nous proposons des produits éco labellisés et nous vous aidons à inscrire vos chantiers dans une démarche HQE. Autant d'éléments que nous aborderons dans ce rapport environnemental.

80%

de nos clients professionnels sont satisfaits du respect de l'environnement des produits.



Livraison GRATUITE

dans le département des produits référencés en stock.

→ Commande avant 10h :: Livraison l'après-midi.

→ Commande avant 16h :: Livraison le lendemain matin

* Franco 76 € HT

+ de 50%

de nos clients professionnels sont satisfaits des délais de livraison.



Livraison dans l'heure

dans un rayon de 30 kms (jusqu'à 50 kg).

Participation aux frais : 31 € HT



Conseils & Études

pour tous types de travaux (façade, décoration, anticorrosion, sols, etc...). Possibilité de visite sur chantier par un expert dans un délai maximum d'une semaine.



Remise de prix

détaillée des fournitures référencées est établie dans un délai maximum de 48h.



Assistance

sur la mise en œuvre des produits au démarrage du chantier.



Fiches techniques

Nous vous envoyons par fax et par mail les fiches techniques des produits figurant sur le catalogue AGIR et les fiches de données de sécurité des peintures, dans un délai maximum d'une heure. Les fiches techniques sont également disponibles sur le site www.theodoremaisondepeinture.fr



Informations & Formations

Information :

- Sur tout nouveau produit référencé
- Normes DTU et réglementation

Formation :

- Démonstrations et réunions techniques dans les points de vente ou auprès de nos équipes..



Échantillonnage

Par nuancier ou collections sur tout produit référencé dans nos agences.



S.A.V. & Dépannage

Nous assurons le S.A.V de nos matériels. Pendant la période de garantie et en cas d'immobilisation supérieure à 24 heures, nous nous engageons à fournir un matériel de remplacement (Airless et machines à projeter).



Satisfait ou Remboursé

Pour tout nouveau produit peinture référencé. Si vous n'êtes pas totalement satisfait d'un nouveau produit de notre gamme peinture, vous bénéficiez d'un avoir en le retournant dans un délai de 30 jours avec motif de non satisfaction sur la qualité du produit.

INTÉGRATION DES DÉMARCHES DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



La démarche HQE

L'objectif de la démarche HQE (Haute Qualité Environnementale) est de créer ou réhabiliter des bâtiments dans le respect de l'environnement, à la fois pour leurs usagers et pour la collectivité. La HQE est devenue une référence pour le secteur.

Seul le bâtiment peut être homologué HQE. Les matériaux qui le composent doivent répondre aux critères définis par le maître d'ouvrage. Ces critères font partie des 14 cibles du référentiel mis en place par l'association HQE: 7 critères pour l'environnement et le confort des occupants et 7 pour l'environnement en général.

Il n'existe pas de certification type pour que les produits répondent aux cibles, cependant des certifications reconnues aident à inscrire les produits dans cette démarche, par exemple, les ecolabels.

ÉCO-CONSTRUCTION	ÉCO-GESTION	CONFORT	SANTÉ
<ul style="list-style-type: none"> > Relation harmonieuse des bâtiments avec leur environnement immédiat * > Choix intégré des procédés et produits de construction* > Chantier à faible nuisances* 	<ul style="list-style-type: none"> > Gestion de l'énergie > Gestion de l'eau > Gestion des déchets d'activités > Gestion de l'entretien et de la maintenance 	<ul style="list-style-type: none"> > Confort hygrothermique > Confort acoustique > Confort visuel* > Confort olfactif* 	<ul style="list-style-type: none"> > Conditions sanitaires des espaces* > Qualité de l'air* > Qualité de l'eau

*peintures concernées par ces cibles

Théodore Maison de Peinture place au cœur de son activité la démarche HQE. L'une de ses principales préoccupations est de préserver l'environnement ainsi que d'assurer des conditions de vie saines et confortables : esthétique, confort, écologie, durabilité... Dans le cadre de cette démarche HQE, nous avons ajouté 2 nouvelles gammes de produits plus respectueuses de l'environnement : **théotherm** et **Activ'air à découvrir en pages 18/19.**

La R.S.E. (Responsabilité Sociétale des Entreprises)

C'est la "**responsabilité des entreprises vis-à-vis des effets qu'elles exercent sur la société**", c'est-à-dire, un processus destiné à intégrer les préoccupations en matière sociale, environnementale, éthique, de droits de l'homme et de consommateurs dans les activités commerciales et la stratégie de base.

Cette démarche s'articule autour de la gestion des ressources humaines, l'écoconception et l'investissement socialement responsable.

LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES



La RSE incite les entreprises à garantir la promotion et le respect de la diversité dans leurs effectifs. **C'est pourquoi Théodore Maison de Peinture s'engage à lutter contre toute forme de discrimination et à mettre en place une démarche en faveur de la diversité.** Nous travaillons avec des personnes handicapées provenant de l'ESAT (Établissement et Service d'Aide par le Travail) et de l'association "Les Papillons Blancs".

La formation professionnelle continue a été mise en place dans l'entreprise. Ainsi, le salarié bénéficie tous les deux ans d'un entretien professionnel avec son employeur consacré à ses perspectives d'évolution professionnelle, notamment en termes de qualifications et d'emploi. Au même titre, **la gestion prévisionnelle de l'emploi et des compétences** a été mise en place garantissant une gestion anticipative et préventive des ressources humaines, fonction des contraintes de l'environnement et des choix stratégiques de l'entreprise.

La société Théodore Maison de Peinture regroupe **10% d'apprentis parmi ses employés.** Nous nous engageons à former des jeunes et la plupart des postes à responsabilité sont occupés, aujourd'hui, par des personnes ayant été auparavant apprentis chez Théodore Maison de Peinture. Les personnes ont donc une parfaite connaissance de la société et de leur profession.



L'ÉCOCONCEPTION



Il s'agit d'intégrer des aspects environnementaux dans la conception ou la re-conception de produits : consommations de ressources, émissions atmosphériques, production de déchets... **C'est pourquoi le laboratoire a choisi d'axer ses recherches sur de nouvelles formulations de produits plus respectueux de l'environnement (exemple de formules glycéros à l'eau...), qui émettent moins de COV (composants organiques volatiles) et qui permettent aux peintres de travailler dans de bonnes conditions pour un résultat répondant à leurs attentes.**

Outre l'élaboration de nouveaux produits, le laboratoire travaille depuis ces dernières années à remplacer les formulations de produits à base de solvant pour les transposer en phase aqueuse tout en gardant leurs propriétés initiales.



Les COV, Composés Organiques Volatiles, sont des substances de nature organiques qui s'évaporent dans l'atmosphère. On trouve les COV dans toutes les peintures car ils sont présents dans les liants et les additifs qui améliorent la qualité des peintures. La teneur en COV est souvent plus importante dans les peintures en phase solvant.

Il est à noter également que notre fournisseur Théolaur Peintures est le premier fabricant à avoir mis en place en France un système à teinter proche de 0% de COV.

LES INVESTISSEMENTS SOCIALEMENT RESPONSABLES



Théodore Maison de Peinture s'engage dans des actions humanitaires comme le 4L Trophy et dans des associations pour les enfants malades.



Dans notre plan de vente, nous avons mis en place des méthodes pour optimiser le transport des produits (à découvrir en page 23);



une dématérialisation des courriers et factures afin de réduire la consommation de papier et les coûts de transport des courriers;



une charte d'éco-attitude, avec la participation de chaque salarié, qui incite au co-voiturage et l'entreprise finance une partie du trajet pour ceux qui choisissent les transports en commun.



LES NORMES D'ÉTIQUETAGE 2012

Depuis janvier 2012, l'étiquetage des produits de construction, rénovation et décoration a pour obligation d'informer les consommateurs du caractère émissif du produit en matière de polluants et de COV.

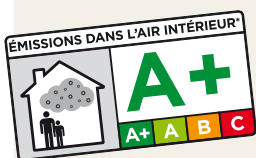
EN QUOI CONSISTE L'ÉTIQUETAGE ?

C'est une information simple et lisible sur les caractéristiques d'émissions en polluants volatils du produit une fois mis en œuvre dans un espace clos.



Les principes sont les suivants :

- l'étiquetage porte sur les émissions de polluants (10 substances) ou de composés organiques volatils COV (émis par le produit après 28 jours de test)
- ces émissions sont déterminées au regard du produit appliqué en chambre fermée
- l'information est donnée sous forme simple : une classe de performance.



Explication de l'étiquette

L'étiquette « Émissions dans l'air intérieur » comprend un pictogramme accompagné d'une lettre en grand format qui indique le niveau d'émission qui s'étend de la classe « A+ » (très faibles émissions) à « C » (fortes émissions).

La détermination des classes pour chacun des polluants et des COV totaux se fait en trois étapes :

- la caractérisation des émissions du produit dans l'air intérieur
- le calcul des concentrations d'exposition dans une pièce de référence
- l'intégration du résultat final mesuré en $\mu\text{g}/\text{m}^3$ dans la classe technique pertinente.

L'échelle de classe est précisée en dessous, avec des codes couleurs facilement compréhensibles, permettant de situer le produit quant à sa performance.

L'ÉCOLABEL



L'Écolabel Européen ne constitue pas une norme. Sa spécificité est de tenir compte des impacts environnementaux sur l'ensemble du cycle de vie des produits, c'est-à-dire d'intégrer des critères qui dépassent largement le champ des spécifications techniques normalisées en vue de faciliter les échanges économiques. En outre, l'Ecolabel Européen constitue des référentiels qui font toujours l'objet d'une certification par une tierce partie. Il est délivré, en France, par AFNOR Certification, organisme certificateur indépendant. C'est une marque volontaire de certification de produits et services.

LES PRODUITS ÉCOLABELLISÉS



Thelosatin



Thelovelours**



Theloprim**



Thelomat



Prim aqua idem*



Satin aqua idem*



Mat aqua idem*

PARTIE 2 LES PRODUITS ÉCOLABELLISÉS, CERTIFIÉS ET INNOVANTS

LES PRODUITS CERTIFIÉS A+



THELEX BOIS



THELOSATIN



THELOMAT

LES PRODUITS CERTIFIÉS A+



PROTEXFER BRILLANT



IDEM SATIN ACRYL



THELEX BOIS AQUA



THEOTHERM PRIMAIRE



SOUS-COUCHE UNIVERSELLE



IDEM PRIM



IDEM MAT COLOR



THELOPRIM



BLASCO MAT AQUA



THELOVELOURS



PROTEX BOIS SATIN



PROTEX BOIS
AQUA LASURE



MAT AQUA IDEM



SATIN AQUA IDEM